



## Engagement qualité · *Quality Commitment*

### **Notre mission**

Nos employés conçoivent, fabriquent et font fièrement la promotion de nos solutions d'éclairage. Nous concentrons nos efforts sur les besoins du marché et sur l'innovation par la recherche et le développement. Nos produits et systèmes assurent la tranquillité d'esprit et surpassent les attentes de nos clients et actionnaires.

### **Our mission**

*Our people proudly design, manufacture and promote lighting solutions. We focus on the intersection of market needs and innovation through research and technology. Our products and systems always deliver peace of mind and exceed expectations to both our customers and shareholders.*

**Afin de supporter la mission de Lumenpulse, nous sommes totalement engagés à :**

***To support Lumenpulse's mission, we are totally committed to:***

- Rencontrer les exigences des clients  
*Meet customer requirements*
- Concevoir et fournir les meilleures solutions de spécifications DEL de l'industrie en utilisant l'innovation  
*Design and provide best-in-class specification-grade LED lighting solutions through innovation*
- Coacher, former et responsabiliser nos employés  
*Coach, educate and empower our employees*
- Surveiller nos objectifs qualité afin d'améliorer de façon continue nos produits et nos processus  
*Monitor our Quality objectives to continuously improve our products and processes*

**Mounir Harchane**

Chef d'équipe Système qualité, santé et sécurité  
Team Leader Quality System, Health and Safety

**Joshua Baker**

Senior Director, Commercial Operations & Business Transformation  
Directeur principal des opérations commerciales et de la transformation des affaires